**Aula 20/02/2024 – Primeira aula**

Sistemas de Informação Gerencial

Sistemas são compostos de componentes organizados com o fim de transformar algo. Um sistema tem input, processamento e output.

Sistemas de informação (SI): coleta, processa, armazena uma informação.

Componentes de um SI:

Recurso humano – quem faz e quem usa

Programas e procedimentos - Softwares

Computadores – Máquinas para acesso

Rede de comunicação – Wi-fi, LAN, etc

Recurso de dados – Bancos de dados

Tecnologia: Técnicas, métodos e ferramentas

Informação: Dados que transmitem conhecimento

Tecnologia da Informação: Conjunto de soluções que permitem a produção, armazenamento, transmissão, acesso, segurança e uso de dados e informações.

TI nas empresas: Administração, Suporte e help desk, Desenvolvimento e gestão de aplicativos, segurança da informação.